

Was muss ich beachten?

- Ich bin fair, sachlich und höflich.
- Wir gehen respektvoll miteinander um.
- Wir wollen zusammen eine Lösung finden.
- Alle Beschwerden, die begründet vorgetragen werden, werden ernst genommen.
- Wir weichen Problemen nicht aus.
- Jeder darf in seiner Sprache kommunizieren. Bei Bedarf helfen Dolmetscher (DGS, Fremdsprachen) und/oder gebärdensprachkompetente Mitarbeiter oder Lehrkräfte.
- Ich beschwere mich über Dinge, die mich persönlich betreffen.
- Eine Beschwerde ist nicht anonym, da alle gemeinsam an einer Verbesserung arbeiten.
- Ich kann mich jederzeit beschweren. Die Bearbeitung einer Beschwerde braucht Zeit.



Mündliche Beschwerden

Du kannst dich mündlich beschweren.

Schriftliche Beschwerden

Du kannst dich auch schriftlich beschweren. Es gibt dafür Briefkästen in unserer Schule.

Du kannst diesen Beschwerdebogen nutzen:

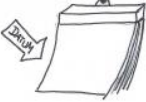
Meine Beschwerde / Anregung 

Was ist der Grund für meine Beschwerde? 

Habe ich versucht mit der beteiligten Person ein Gespräch zu führen?

Ja. Es hat aber nichts gebracht.

Nein. Das will ich nicht.

Nein. Das hole ich nach. 

Geschrieben von: _____ Klasse: _____

Bearbeitet von: _____

Kurzbeschreibung: _____

 BEARBEITET AM:

Bewertung des Beschwerdeführenden:   

Beschwerden erwünscht



Was ist eine Beschwerde?

Ich beschwere mich, wenn ich mich nicht wohl fühle oder unzufrieden bin. Daran möchte ich etwas ändern.

Dabei unterscheiden wir beschweren von meckern oder petzen. Beim Meckern oder Petzen geht es nicht um eine Verbesserung, sondern darum seinen Ärger loszuwerden oder einem anderen Ärger zu machen.

Beispiel:

„Ich beschwere mich über die Pausenregelung.“

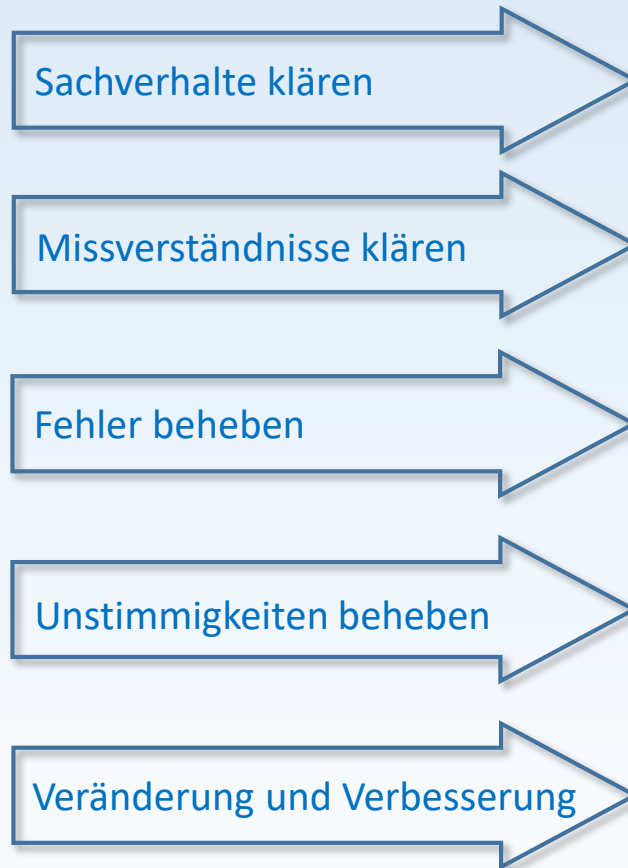
Ich bin unzufrieden, weil ich in jeder Pause auf dem langweiligen Innenhof sein muss. Ich beschwere mich und gemeinsam suchen wir nach einer Lösung.



Ziele einer Beschwerde

Wir möchten, dass möglichst alle Kinder und Erwachsenen an unserer Schule zufrieden sind. Darum sind Beschwerden gut!

Diese Ziele haben Beschwerden:



Beschwerdewege

Wer eine Beschwerde hat, geht immer als erstes zu der Person, die es betrifft.

